

ALGEME VOORWAARDEN

**Buro Kompas (hierna: Buro Kompas is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70746818 en is gevestigd aan:
Binnenweg 14a (3604 AC) in Maarsssen.**

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk of mondeling aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Koper:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
4. **Diensten:** De Diensten die Buro Kompas aanbiedt zijn op maat gemaakte trainingen & trajecten waarbij gebruik wordt gemaakt van gamification en teambuilding. Dit kan ter plaatse, via whatsapp, videobellen of per e-mail.
5. **Gebruiker:** De natuurlijke persoon die het product en/of dienst feitelijk gebruikt.
6. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van producten die door koper gekocht zijn van Buro Kompas alsmede voorstellen van Buro Kompas voor diensten die door Buro Kompas aan koper worden verstrekt en die door Koper worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Buro Kompas waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Producten:** De Producten die door Buro Kompas worden aangeboden zijn diverse spellen en trainingen & trajecten, op maat gemaakt voor het spelen tijdens kantooruren, alsmede op maat gemaakte digitale opdrachten die door Buro Kompas via whatsapp en/of per e-mail verstuurd worden.
8. **Buro Kompas:** De aanbieder van producten en/of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Buro Kompas en iedere Overeenkomst tussen Buro Kompas en een Koper en op elk Product en/of Dienst dat door Buro Kompas wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Buro Kompas aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Buro Kompas zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Buro Kompas is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 -vervolg- Toepasselijkheid

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Buro Kompas gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Buro Kompas gedane Aanbod is vrijblijvend. Buro Kompas is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Buro Kompas het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Buro Kompas gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Buro Kompas kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Buro Kompas zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Buro Kompas niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de aangegeven datum.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod c.q. Overeenkomst van Buro Kompas heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Buro Kompas te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door Buro Kompas gedaan worden per e-mail of telefonisch.

Artikel 4 -vervolg- Totstandkoming van de Overeenkomst

3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Buro Kompas, zal Buro Kompas de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Buro Kompas daaraan niet gebonden.
5. Buro Kompas is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Koper heeft gedurende 24 uur na totstandkoming van de Overeenkomst recht op herroeping, tenzij Buro Kompas met toestemming van Koper reeds aanvang heeft gemaakt met het maken van het Product. Koper ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Producten die wegens maatwerk niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Buro Kompas zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Buro Kompas staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Buro Kompas het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Buro Kompas werkt samen met een netwerk van zelfstandige trainers en coaches, de Kompassen genaamd. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd door een Kompas, blijft Buro Kompas te allen tijde eindverantwoordelijk richting Koper voor de kwaliteit en uitvoering van de dienstverlening.
4. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buro Kompas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Buro Kompas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buro Kompas zijn verstrekt, heeft Buro Kompas het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Buro Kompas niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Buro Kompas, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
6. Buro Kompas kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
7. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Buro Kompas is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Buro Kompas bekend was.

Artikel 5 - vervolg- Uitvoering van de Overeenkomst

8. Koper vrijwaart Buro Kompas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Maatwerk Product

1. Koper is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen en realiseren van maatwerk.
2. Het creëren van een maatwerk Product op maat is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Koper akkoord gaat met het Aanbod zoals door Buro Kompas kenbaar gemaakt, houdt dit ook in dat Koper akkoord gaat met de aanpak en stijl die Buro Kompas hanteert. Buro Kompas heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Koper over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. Buro Kompas kan van Koper verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien omstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Buro Kompas een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan.
4. Indien Koper een variant, afgeleide versie of elementen van het door Buro Kompas ontwikkelde Product door een derde wil (laten) maken of zelf maakt, dient Buro Kompas hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Koper. Zonder toestemming zal iedere aangepaste versie van het werk van Buro Kompas gezien worden als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten van Buro Kompas.
5. Buro Kompas heeft het recht om alle werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Koper behoeft te worden verkregen.
6. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op het Product blijft bij Buro Kompas, tenzij expliciet anders overeengekomen. Koper verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan op het Product. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van Buro Kompas en kunnen niet door Koper gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op het door Buro Kompas gerealiseerde Product, wordt aangesloten bij artikel 19 van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Koper verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Buro Kompas waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Buro Kompas kan van Koper verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Buro Kompas nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 7 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Buro Kompas of er door andere omstandigheden buiten de macht van Buro Kompas enige vertraging ontstaat, heeft Buro Kompas recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Buro Kompas schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Buro Kompas gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Buro Kompas of een externe vervoerder is Buro Kompas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. De bezorgkosten worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs.
5. Indien Buro Kompas gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Buro Kompas ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Buro Kompas een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. Buro Kompas behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 - Verpakking en transport

1. Buro Kompas verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 9 - Diensten

1. Buro Kompas kan Koper c.q. Gebruiker(s) begeleiden bij de uitvoering van de dienstverlening door middel van het geven van uitleg over de trainingen, trajecten en de spellen. Buro Kompas kan deze uitleg tevens filmen en versturen. Koper c.q. Gebruiker kan tevens vragen stellen, indien er onduidelijkheden bestaan over de Producten en/of Diensten.
2. De begeleiding vindt plaats via mail, whatsapp, videobellen of fysiek ter plaatse.
3. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Buro Kompas tevens de standen van verschillende teams doorgeven.

Artikel 10 - Terbeschikkingstelling spellen door Buro Kompas

1. Buro Kompas stelt aan Koper spellen ter beschikking.
2. Koper dient deze spellen normaal te gebruiken, onverminderd het recht van BuroKompas om een schadevergoeding van Koper te vorderen wanneer de schade aan de spellen het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Op de bruikleen rust een borgsom die voldaan moet zijn bij de ingangsdatum van de Overeenkomst. De borgsom dient te zijn overgemaakt op de bankrekening van Buro Kompas onder vermelding van het volgende: Borgsom (bedrijfsnaam). Schade zal bij het einde van de Overeenkomst worden verrekend met de borg.
4. Alle door Buro Kompas geleverde zaken, blijven te allen tijde eigendom van Buro Kompas.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd de in bruikleen gegeven zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
6. Indien derdenbeslag leggen op de in bruikleen gegeven zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Buro Kompas zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
7. Voor het geval dat Buro Kompas haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Buro Kompas of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Buro Kompas zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
8. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de zaken komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Buro Kompas worden vergoed door Koper.

Artikel 11 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven en/of een stijging van het aantal deelnemers.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurance en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Buro Kompas geen invloed heeft, kan Buro Kompas deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 12 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient achteraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Buro Kompas. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Buro Kompas een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Koper een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Koper het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Buro Kompas gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Buro Kompas op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Buro Kompas heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Buro Kompas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Buro Kompas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.
9. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Buro Kompas zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuim- dag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buiten- gerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
10. Indien Buro Kompas meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.
11. Bij annulering of verplaatsing van een overeengekomen uitvoerdatum door Koper gelden de volgende voorwaarden: a. Bij annulering of verplaatsing meer dan 14 werkdagen voor de overeengekomen uitvoerdatum zijn geen annuleringskosten verschuldigd. Reeds betaalde voorschotten worden in dat geval gecrediteerd of verrekend met een nieuwe boeking. b. Bij annulering of verplaatsing binnen 14 werkdagen voor de overeengekomen uitvoerdatum is Koper een vergoeding verschuldigd van 25% van het totaal overeengekomen bedrag exclusief btw. c. Bij annulering of verplaatsing binnen 7 werkdagen voor de overeengekomen uitvoerdatum is Koper een vergoeding verschuldigd van 50% van het totaal overeengekomen bedrag exclusief btw. d. In afwijking van het bepaalde onder b en c kan Buro Kompas besluiten om kosteloos verplaatsing toe te staan. Dit is uitsluitend mogelijk indien Koper het volledige overeengekomen bedrag, inclusief btw, voorafgaand aan de nieuwe uitvoerdatum volledig heeft voldaan.

Artikel 12 -vervolg- Betaling en incassobeleid

Zolang dit bedrag niet is ontvangen, is de verplaatsing niet definitief bevestigd. e. Annulering of verplaatsing dient altijd schriftelijk te worden gemeld aan Buro Kompas. De datum van ontvangst van deze schriftelijke melding geldt als uitgangspunt voor de berekening van de termijnen zoals genoemd in dit artikel.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Buro Kompas geleverde zaken, blijven eigendom van Buro Kompas totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Buro Kompas gesloten Overeenkomsten is nagekomen met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Buro Kompas zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Buro Kompas haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Buro Kompas of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Buro Kompas zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Buro Kompas heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Buro Kompas. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Buro Kompas zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen de afgesproken termijn, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Buro Kompas worden vergoed door Koper.

Artikel 14 - Garantie

Buro Kompas staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Gebruiksvoorschriften

1. Koper dient de voorschriften en instructies van Buro Kompas op te volgen.
2. Koper heeft een zelfstandige verplichting om onderzoek te doen naar de fysieke gesteldheid van de Gebruiker, althans te beoordelen of de Gebruiker deel kan nemen aan het spel, training en/of opdracht gelet op eventuele lichamelijke of mentale klachten. Indien u gebruik maakt van Product en/of deelneemt aan een opdracht van Buro Kompas blijft u ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid. Bij twijfel dient de huisarts geraadpleegd te worden.
3. Ook is Buro Kompas niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door het gebruik van het Product en/of deelname aan de opdracht. Het gebruik van het Product door Koper c.q. Gebruiker is voor zijn eigen risico en verantwoordelijkheid. Koper/ Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om het Product te gebruiken en op de wijze waarop ze het Product gebruikt en/of deel te nemen aan een opdracht.
4. Gebruik van het Product en deelname aan een opdracht is op eigen risico.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Buro Kompas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Buro Kompas bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Buro Kompas gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Buro Kompas bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Buro Kompas op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Buro Kompas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Buro Kompas behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Buro Kompas leidt tot aansprakelijkheid van Buro Kompas jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Buro Kompas in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Buro Kompas is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

Artikel 17 -vervolg- Beperking aansprakelijkheid

2. Buro Kompas sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade alsmede schade als gevolg van de geleverde producten.
3. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Buro Kompas levert strikte gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en water- schade, diefstal, vermissing etc.).
4. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor eventuele imagoschade van het bedrijf van Koper als gevolg van het gebruiken van het Product en/of deelname aan een opdracht. Gebruik van het Product en/of deelname aan een opdracht blijft altijd voor rekening en risico van Koper, dan wel de feitelijke Gebruiker.
5. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel dat Koper c.q. Gebruiker oploopt tijdens het gebruik van het Product en/of deelname aan de opdracht. Koper c.q. Gebruiker zal altijd zelf een verplichting hebben om na te gaan of deelname verantwoord is.
6. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
7. Buro Kompas is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
8. Buro Kompas staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Buro Kompas verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Buro Kompas vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Buro Kompas binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 18 - Overmacht

1. Buro Kompas is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 18 -vervolg- Overmacht

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Buro Kompas, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Buro Kompas zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie-faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Buro Kompas en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Buro Kompas buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Buro Kompas heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Buro Kompas haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Buro Kompas ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Buro Kompas gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Buro Kompas verlaten. Hieronder wordt tevens verstaan ingeval van digitale levering, dat de digitale producten op het door Koper opgegeven e-mailadres zijn geleverd.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Buro Kompas berusten uitsluitend bij Buro Kompas en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Buro Kompas rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Kompas. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Buro Kompas geleverde zaken, dient Buro Kompas expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Buro Kompas rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 20 -vervolg - Intellectuele Eigendomsrechten

4. De Producten die Buro Kompas aanbiedt kunnen eigen ontwerp zijn of door derden ontworpen zijn. In beide gevallen rust het intellectuele eigendom bij de respectievelijke maker.
5. In geval van een inbreuk door Koper is Koper een direct opeisbare boete van €20.000, aan Buro Kompas verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 50.000,-. Buro Kompas is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Buro Kompas gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Buro Kompas de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Buro Kompas op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 22 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten en/of Diensten van Buro Kompas en/ of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via hallo@burokompas.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Buro Kompas de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Buro Kompas zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Buro Kompas en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Buro Kompas heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Maarssen, 19 maart 2026.