

ALGEMENE VOORWAARDEN BURO KOMPAS

Heldere afspraken, vanuit verbinding, waardering, plezier en blijvende impact

Deze algemene voorwaarden beschrijven hoe we met jou samenwerken wanneer je een workshop, training of traject bij Buro Kompas boekt, of een product bij ons afneemt. Heldere afspraken geven ons allebei houvast en ruimte om met vertrouwen aan de slag te gaan, zodat we samen het beste resultaat voor jouw team of organisatie neerzetten.

Bij Buro Kompas draaien we om verbinding, waardering, plezier en impact. Diezelfde waarden nemen we mee in hoe we samenwerken, en in de afspraken die we hieronder vastleggen. Kom je er samen met ons niet helemaal uit, of is iets niet duidelijk? Gebruik deze voorwaarden dan als basis om het gesprek met ons aan te gaan; we denken graag mee naar een oplossing.

Buro Kompas is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70746818 en is gevestigd aan de Binnenweg 14a (3604 AC) te Maarssen, hierna: "Buro Kompas". Versie 21 juli 2026 – vervangt alle eerdere versies.

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

Deel A is van toepassing op alle Diensten en Producten van Buro Kompas. Deel B bevat aanvullende bepalingen voor Diensten, Deel C aanvullende bepalingen voor de verkoop van Producten. Bij strijdigheid gaat de specifieke bepaling uit Deel B of Deel C voor op Deel A.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Buro Kompas:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zoals hierboven omschreven.
- **Opdrachtgever:** de organisatie of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Buro Kompas een Overeenkomst sluit voor Diensten.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een Dienst, ongeacht of deze persoon zelf Opdrachtgever is.
- **Klant:** de partij, particulier of organisatie, die bij Buro Kompas een Product afneemt.
- **Kompas:** een zelfstandige trainer, coach of andere professional uit het netwerk van Buro Kompas die een Dienst geheel of gedeeltelijk namens Buro Kompas uitvoert.

- **Diensten:** workshops, trainingen, teamdagen, heidagen, inspiratiesessies, cultuurtrajecten, werkgeluktrajecten, werkplezierprogramma's, coaching, advies, DISC-trainingen, generatietrainingen, kernwaardensessies, maatwerkprogramma's en overige door Buro Kompas verzorgde vormen van training, coaching en advies, fysiek of online.
- **Materialen:** alle door Buro Kompas ontwikkelde of gebruikte content en hulpmiddelen bij de uitvoering van een Dienst, waaronder werkvormen, methodieken, spellen, opdrachten, presentaties, werkboeken, profielen en templates, ongeacht of deze fysiek of digitaal beschikbaar worden gesteld.
- **Producten:** door Buro Kompas ontwikkelde of aangeboden fysieke en digitale zaken die afzonderlijk worden verkocht, waaronder kaartensets, kalenders, werkboeken, spellen, boeken, trainingsmaterialen en overige (educatieve) producten, daaronder begrepen digitale downloads en toegang tot online leeromgevingen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Buro Kompas en een Opdrachtgever of Klant met betrekking tot Diensten en/of Producten, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- **Website:** de website(s) van Buro Kompas waarop Diensten en/of Producten worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Buro Kompas en op iedere Overeenkomst tussen Buro Kompas en een Opdrachtgever of Klant.

Voordat een Overeenkomst tot stand komt, wordt Opdrachtgever of Klant in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. Zij zijn steeds raadpleegbaar en op te slaan via de website van Buro Kompas.

Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Buro Kompas is overeengekomen. Eventuele eigen (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever of Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten: Buro Kompas mag Diensten laten uitvoeren door een Kompas of andere door haar aangewezen professional, zonder dat dit afbreuk doet aan haar eigen verantwoordelijkheid richting Opdrachtgever.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

Ieder aanbod van Buro Kompas is vrijblijvend, tenzij hierin uitdrukkelijk anders is aangegeven of een geldigheidstermijn is opgenomen.

Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever of Klant een aanbod schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft aanvaard, of zodra Buro Kompas, met instemming van Opdrachtgever, al is begonnen met de uitvoering.

Buro Kompas is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever of Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen geldig indien Buro Kompas deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Bij langlopende trajecten kan Buro Kompas in termijnen factureren, bijvoorbeeld per fase of per bijeenkomst.

Buro Kompas mag voorafgaand aan de uitvoering een voorschot of volledige vooruitbetaling verlangen.

Indien Opdrachtgever of Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum. Buro Kompas mag daarnaast buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, berekend volgens de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Bij een overeengekomen periodieke betalingsverplichting mag Buro Kompas de geldende prijzen jaarlijks aanpassen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van drie maanden.

Artikel 5 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, een Dienst of een Product dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, gemeld te worden via hallo@burokompas.nl onder vermelding van "Klacht".

Een klacht wordt door Opdrachtgever of Klant voldoende onderbouwd, zodat Buro Kompas deze inhoudelijk in behandeling kan nemen. Buro Kompas reageert uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht.

Partijen spannen zich in om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever of Klant niet op.

Artikel 6 – Opschorting en ontbinding

Buro Kompas is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever of Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, nadat Opdrachtgever of Klant hiervoor schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.

Buro Kompas mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen indien Opdrachtgever of Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen verliest.

Bij opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Buro Kompas op Opdrachtgever of Klant onmiddellijk opeisbaar. Buro Kompas behoudt in alle gevallen het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Indien de uitvoering van de Overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van Buro Kompas, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Buro Kompas voor de betreffende Overeenkomst in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Buro Kompas in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Buro Kompas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Buro Kompas.

Deelname aan actieve of fysieke onderdelen van een Dienst is voor eigen risico van de Deelnemer; artikel 20 bevat hierover aanvullende bepalingen.

Aanspraken van Opdrachtgever of Klant vervallen indien deze niet binnen een jaar nadat de Opdrachtgever of Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten, schriftelijk en gemotiveerd bij Buro Kompas zijn gemeld, en in ieder geval een jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Overmacht

Buro Kompas is niet gehouden tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst indien zij daarin wordt verhinderd door overmacht: een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen en die redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden te voorkomen.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte of uitval van een trainer of Kompas zonder dat tijdig een gelijkwaardige vervanger beschikbaar is, storingen in internet-, netwerk- of communicatievoorzieningen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog en terroristische aanslagen, en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Buro Kompas vallen.

Tijdens overmacht mogen partijen hun verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder van beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

Voor zover Buro Kompas ten tijde van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, mag zij dit gedeelte apart factureren.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op door Buro Kompas ontwikkelde of gebruikte Materialen en Producten – waaronder werkvormen, methodieken, spellen, opdrachten, kaartensets, werkboeken, presentaties, profielen (waaronder het Werkplezierprofiel en het Werkgelukprofiel), templates, Canva-bestanden, video's, digitale documenten en trainingsconcepten – berusten uitsluitend bij Buro Kompas of haar licentiegevers. Dit geldt ook indien deze speciaal voor een Opdrachtgever of Klant zijn ontwikkeld, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Opdrachtgever of Klant verkrijgt, na volledige betaling, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de Materialen of Producten zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Kompas te kopiëren, bewerken, verspreiden, commercieel te (her)gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.

Bij inbreuk op de hiervoor genoemde rechten is Opdrachtgever of Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000, te vermeerderen met € 500 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, met een maximum van € 50.000. Deze boete laat het recht van Buro Kompas op volledige schadevergoeding onverlet indien de daadwerkelijke schade hoger is.

Buro Kompas mag de door haar ontwikkelde Materialen gebruiken voor eigen promotie en portfolio, tenzij deze vertrouwelijke of bedrijfsspecifieke informatie van Opdrachtgever bevatten.

Artikel 10 – Foto- en videomateriaal

Tijdens Diensten kan Buro Kompas foto's en video's (laten) maken, bijvoorbeeld voor verslaglegging aan Opdrachtgever of voor promotionele doeleinden zoals de website en social media.

Buro Kompas stemt het gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden vooraf af met Opdrachtgever. Opdrachtgever informeert de Deelnemers hierover en inventariseert eventuele bezwaren.

Op verzoek van Opdrachtgever of een individuele Deelnemer wordt herkenbaar beeldmateriaal van die persoon niet gebruikt, of alsnog verwijderd.

Beeldmateriaal wordt zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG verwerkt en niet aan derden verstrekt anders dan voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

Buro Kompas verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, communicatie, facturatie en, indien overeengekomen, het opstellen van profielrapportages.

Buro Kompas treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, passend bij de aard van de gegevens en de stand van de techniek.

Voor digitale samenwerking en communicatie maakt Buro Kompas gebruik van professionele digitale hulpmiddelen van partijen die passende waarborgen bieden voor de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of dan wettelijk verplicht is.

Indien Buro Kompas als verwerker optreedt, stelt zij op verzoek een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Vragen over de verwerking van persoonsgegevens of een beroep op de rechten van betrokkenen kunnen worden gericht aan hallo@burokompas.nl.

Artikel 12 – Gebruik van artificiële intelligentie

Buro Kompas zet bij de voorbereiding en ondersteuning van haar dienstverlening waar passend professionele AI-toepassingen in, bijvoorbeeld bij het voorbereiden van trainingsmateriaal of teksten. AI wordt uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel

gebruikt; Buro Kompas blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van haar Diensten en Producten.

Waar mogelijk gebruikt Buro Kompas instellingen waarbij door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet worden gebruikt voor het trainen of verbeteren van algemene AI-modellen, en kiest zij uitsluitend toepassingen die naar haar redelijke oordeel passende beveiligings- en privacymaatregelen bieden, in lijn met de AVG en de Europese AI-verordening.

Indien zich, ondanks de door Buro Kompas getroffen redelijke technische en organisatorische maatregelen, een beveiligingsincident voordoet bij een externe leverancier van een digitaal hulpmiddel of AI-toepassing, kan Buro Kompas hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid, of een wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten.

Opdrachtgever die bezwaar heeft tegen de inzet van AI bij de uitvoering van een specifieke Overeenkomst, kan dit voorafgaand schriftelijk kenbaar maken.

Artikel 13 – Geheimhouding

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al algemeen bekend was, die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting, of die nodig is voor een Kompas om de Overeenkomst uit te voeren; een Kompas is zelf eveneens aan geheimhouding gebonden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere Overeenkomst tussen Buro Kompas en een Opdrachtgever of Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Buro Kompas, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Voor de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds doorslaggevend.

Buro Kompas mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing op Overeenkomsten die na de wijzigingsdatum tot stand komen. De actuele versie is steeds te raadplegen op de website van Buro Kompas.

DEEL B – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DIENSTEN

Dit deel is aanvullend van toepassing op workshops, trainingen, teamdagen, heidagen, coaching, advies en overige Diensten van Buro Kompas.

Artikel 15 – Aard van de dienstverlening en inzet van Kompassen

Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis: Buro Kompas voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat zijn overeengekomen.

Buro Kompas voert Diensten uit met eigen professionals en/of via haar netwerk van zelfstandige Kompassen. Wanneer een Kompas een Dienst geheel of gedeeltelijk uitvoert, blijft Buro Kompas te allen tijde contractspartij en eindverantwoordelijk richting Opdrachtgever voor de kwaliteit en uitvoering van de Dienst.

Bij verhindering van de beoogde trainer of Kompas mag Buro Kompas naar eigen inzicht een gelijkwaardige vervanger inzetten, met behoud van de overeengekomen kwaliteit en inhoud van de Dienst.

Artikel 16 – Intake, voorbereiding en maatwerk

Voorafgaand aan een Dienst vindt doorgaans een intakegesprek plaats, waarin doelen, doelgroep en context worden besproken. Opdrachtgever verstrekt hiervoor tijdig de informatie die nodig is voor een goede voorbereiding.

Maatwerkprogramma's worden door Buro Kompas vormgegeven op basis van de intake en haar professionele inzicht. Door akkoord te gaan met een aanbod, gaat Opdrachtgever ook akkoord met de aanpak en stijl van Buro Kompas, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Wijzigingen die Opdrachtgever na akkoord op het aanbod nog wenst door te voeren, kunnen leiden tot aanpassing van prijs, inhoud en/of planning (meerwerk). Buro Kompas informeert Opdrachtgever hierover vooraf.

Artikel 17 – Uitvoeringslocatie en faciliteiten

Diensten vinden plaats op een door Opdrachtgever beschikbaar gestelde locatie, op een externe locatie (bijvoorbeeld bij een heidag) of online.

Opdrachtgever zorgt voor een geschikte en veilige ruimte en de faciliteiten die nodig zijn voor een goede uitvoering, zoals presentatieapparatuur, geluid en een stabiele internetverbinding, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

Kosten voor locatiehuur, catering, reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze onderdeel uitmaken van de overeengekomen prijs.

Artikel 18 – Gebruik van materialen tijdens de dienstverlening

Bij de uitvoering van Diensten maakt Buro Kompas gebruik van eigen Materialen, zoals spellen, werkvormen, kaartensets en werkboeken.

Opdrachtgever en Deelnemers gaan zorgvuldig om met deze Materialen. Schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid kan door Buro Kompas bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Materialen blijven eigendom van Buro Kompas en worden na afloop van de Dienst weer door Buro Kompas meegenomen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor zover Materialen worden achtergelaten of overgedragen, geldt hiervoor het gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 9.

Artikel 19 – Online en digitale dienstverlening

Diensten kunnen geheel of gedeeltelijk online plaatsvinden, bijvoorbeeld via Teams, Zoom of vergelijkbare platforms.

Opdrachtgever zorgt aan haar zijde voor een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur. Buro Kompas is niet aansprakelijk voor verstoringen die het gevolg zijn van internet-, netwerk- of platformstoringen buiten haar invloedssfeer; artikel 8 is hierop van toepassing.

Een online sessie wordt alleen opgenomen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en de deelnemende Deelnemers.

Artikel 20 – Deelname, gezondheid en veiligheid

Deelname aan actieve of fysieke onderdelen van een Dienst, zoals spellen, opdrachten of teambuildingsactiviteiten, is voor eigen risico van de Deelnemer.

Opdrachtgever informeert Buro Kompas vooraf over bijzondere omstandigheden bij Deelnemers die relevant zijn voor een veilige uitvoering, voor zover Opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte kan zijn.

Iedere Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of deelname, gelet op zijn of haar fysieke of mentale gesteldheid, verantwoord is. Bij twijfel wordt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.

Buro Kompas is niet aansprakelijk voor letsel of schade die voortvloeit uit deelname aan een Dienst, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Buro Kompas.

Artikel 21 – Annulering en verplaatsing

Met de totstandkoming van de Overeenkomst reserveert Buro Kompas de overeengekomen uitvoerdatum en de daarvoor benodigde capaciteit exclusief voor Opdrachtgever, en start zij waar nodig met de voorbereiding. Vanaf dat moment staat de betalingsverplichting van Opdrachtgever vast, ongeacht een eventuele latere wijziging van de uitvoerdatum.

Opdrachtgever kan Buro Kompas verzoeken de overeengekomen uitvoerdatum te verplaatsen. Buro Kompas is niet verplicht met een dergelijk verzoek in te stemmen en beoordeelt dit steeds per geval. Instemming met een verplaatsing is een vorm van coudance van Buro Kompas en schept geen recht op een (volgende) verplaatsing bij deze of een andere Overeenkomst.

Een verplaatsing laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever, de hoogte van de prijs en de oorspronkelijk overeengekomen betalingstermijn onverkort in stand. Facturen worden betaald volgens de oorspronkelijke afspraak, ook wanneer de Dienst als gevolg van de verplaatsing op een latere datum wordt uitgevoerd. Partijen kunnen hiervan uitsluitend schriftelijk afwijken.

Kiest Opdrachtgever ervoor de Overeenkomst te annuleren in plaats van een nieuwe uitvoerdatum overeen te komen, dan gelden de volgende annuleringskosten, berekend over het totaal overeengekomen bedrag exclusief btw:

- meer dan 20 werkdagen voor de uitvoerdatum: kosteloos;
- tussen 20 en 10 werkdagen voor de uitvoerdatum: 25%;
- tussen 10 en 5 werkdagen voor de uitvoerdatum: 50%;
- binnen 5 werkdagen voor de uitvoerdatum, of bij het niet verschijnen op de uitvoerdatum zelf: 100%.

Deze annuleringskosten zijn niet van toepassing zolang Opdrachtgever en Buro Kompas gezamenlijk een nieuwe uitvoerdatum overeenkomen; in dat geval geldt de betalingsverplichting zoals hiervoor beschreven.

Wordt binnen 12 maanden na de oorspronkelijke uitvoerdatum geen nieuwe datum overeengekomen, of geeft Opdrachtgever aan niet langer aan verplaatsing te willen meewerken, dan mag Buro Kompas de Overeenkomst alsnog als door Opdrachtgever geannuleerd beschouwen. Een reeds op grond van de betalingsverplichting ontvangen bedrag wordt in dat geval verrekend met de annuleringskosten uit dit artikel, berekend vanaf de datum van het verplaatsingsverzoek; een eventueel verschil wordt terugbetaald respectievelijk alsnog in rekening gebracht.

Annulering of een verzoek tot verplaatsing dient schriftelijk aan Buro Kompas te worden gemeld. De datum van ontvangst van deze melding geldt als uitgangspunt voor de berekening van de in dit artikel genoemde termijnen.

DEEL C – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN

Dit deel is aanvullend van toepassing op de verkoop en levering van Producten door Buro Kompas, zoals kaartensets, kalenders, werkboeken, spellen, boeken en digitale producten, aan zowel Klanten die als consument handelen als Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 22 – Aanbod van Producten

Het aanbod van Producten bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving om de Klant in staat te stellen een goede beoordeling te maken. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden Buro Kompas niet.

Afbeeldingen bij het aanbod zijn indicatief; geringe afwijkingen in kleur, formaat of uitvoering leveren geen tekortkoming van Buro Kompas op.

Artikel 23 – Levering, verzending en risico

Levertermijnen die Buro Kompas noemt zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Verzendkosten worden, tenzij anders vermeld, afzonderlijk bij het aanbod vermeld of bij de bestelling in rekening gebracht.

Bij een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gaat het risico van beschadiging of verlies van het Product over op het moment van aflevering. Bij een Klant die als consument handelt, gaat dit risico pas over op het moment van feitelijke bezorging.

Artikel 24 – Herroepingsrecht voor consumenten

Een Klant die als consument een Product op afstand koopt, heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het Product zonder opgaaf van redenen te ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is. Dit is onder meer het geval bij verzegelde Producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, en bij digitale Producten die met instemming van de Klant direct na aankoop zijn geleverd, zoals nader beschreven in artikel 25.

Tijdens de bedenktijd gaat de Klant zorgvuldig om met het Product en de verpakking en pakt deze niet verder uit dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan te kunnen beoordelen.

Bij gebruik van het herroepingsrecht zijn de kosten van het terugzenden voor rekening van de Klant, tenzij anders vermeld. Buro Kompas betaalt het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen nadat zij de retourmelding of het Product heeft ontvangen.

Voor een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Retournering is voor deze Klant alleen mogelijk indien Buro Kompas hiermee schriftelijk instemt.

Artikel 25 – Digitale producten en online leeromgevingen

Digitale Producten, zoals downloads, digitale werkboeken of toegang tot een online leeromgeving, worden na ontvangst van betaling langs digitale weg beschikbaar gesteld.

Het herroepingsrecht van artikel 24 vervalt zodra Buro Kompas is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door het verstrekken van toegangsgegevens of het downloadbaar maken van het Product, en de Klant hiermee voorafgaand uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft erkend hierdoor het herroepingsrecht te verliezen.

Toegang tot een online leeromgeving is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om inloggegevens met derden te delen.

Op digitale Producten is artikel 9 (intellectueel eigendom) onverkort van toepassing.

Artikel 26 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door Buro Kompas geleverde Producten blijven eigendom van Buro Kompas totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Het is de Klant niet toegestaan de nog niet volledig betaalde Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Indien een derde beslag legt op de nog niet betaalde Producten, of daarop anderszins rechten wil doen gelden, stelt de Klant Buro Kompas hiervan onverwijld op de hoogte.

Artikel 27 – Garantie op Producten

Buro Kompas staat ervoor in dat een geleverd Product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Klachten over een geleverd Product worden gemeld conform artikel 5, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van een Klant die als consument handelt, waaronder het recht op een conform Product, onverlet.

Maarssen, 21 juli 2026.