

## PRIVACYVERKLARING BURO KOMPAS

### **Zorgvuldig met jouw gegevens, vanuit dezelfde verbinding en waardering die we altijd bieden**

Wij vinden het net zo belangrijk om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan als met de samenwerking zelf. In deze privacyverklaring lees je precies welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en welke keuzes je daarin hebt. Heb je een vraag of wil je gebruikmaken van een van je rechten? Neem dan gerust contact met ons op via [hallo@burokompas.nl](mailto:hallo@burokompas.nl), we denken graag met je mee.

Voor de betekenis van begrippen als Opdrachtgever, Klant, Deelnemer en Diensten wordt aangesloten bij de definities uit de algemene voorwaarden van Buro Kompas.

*Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Buro Kompas (KvK-nummer 70746818, Binnenweg 14a, 3604 AC Maarssen) verzamelt en verwerkt, onder meer via de website [www.burokompas.nl](http://www.burokompas.nl), per e-mail en bij de uitvoering van Diensten en de verkoop van Producten. Versie 21 juli 2026 – vervangt alle eerdere versies.*

### **Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke**

Buro Kompas is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor gegevens die Buro Kompas namens een Opdrachtgever verwerkt bij de uitvoering van een Overeenkomst (bijvoorbeeld deelnemersgegevens bij een training), treedt Buro Kompas op als verwerker. Dit is nader geregeld in artikel 11 van de algemene voorwaarden en, op verzoek, in een verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerkt Buro Kompas**

Buro Kompas kan de volgende persoonsgegevens verwerken, afhankelijk van het contact dat je met ons hebt:

- naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, functie, organisatie);
- gegevens die je zelf verstrekt via een contactformulier, e-mail of tijdens een intakegesprek;
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en factureren van een Overeenkomst (zoals adres- en betaalgegevens);
- aanmeldgegevens voor de nieuwsbrief;
- technische gegevens over je websitebezoek (zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en bezoekduur), voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner of voor zover deze gegevens functioneel noodzakelijk zijn;

- beeldmateriaal (foto's/video's) dat tijdens Diensten wordt gemaakt, zoals beschreven in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

Buro Kompas verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, BSN of salaris), tenzij een Opdrachtgever of Deelnemer deze uit eigen beweging verstrekt en dit noodzakelijk is voor een specifiek doel, zoals besproken in artikel 20 van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 – Doeleinden en grondslag**

Buro Kompas verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, telkens op de aangegeven wettelijke grondslag uit de AVG:

- het voorbereiden en uitvoeren van een Overeenkomst (Diensten of Producten) – grondslag: uitvoering van een overeenkomst;
- communicatie, offertes en facturatie – grondslag: uitvoering van een overeenkomst en/of wettelijke verplichting (administratieplicht);
- het versturen van een nieuwsbrief of informatie over Diensten en Producten – grondslag: toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten (met afmeldmogelijkheid bij elke mailing);
- het analyseren en verbeteren van de website – grondslag: toestemming (voor analytische en marketingcookies) of gerechtvaardigd belang (voor strikt noodzakelijke, functionele analyse);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Artikel 4 – Bewaartermijnen**

Buro Kompas bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

- Gegevens uit offertes, overeenkomsten en facturen: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- Contactformulier- en intakegegevens die niet tot een Overeenkomst leiden: uiterlijk 2 jaar na het laatste contact.
- Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van afmelden.
- Gegevens verzameld via cookies: conform de bewaartermijn van de gebruikte cookie, zoals toegelicht in de cookiebanner op de website.

### **Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens met derden**

Buro Kompas deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de in artikel 3 genoemde doeleinden, of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Hierbij kan gebruik worden gemaakt van gangbare kantoor- en dienstverleningstools, zoals e-mail- en agendasoftware, een facturatieprogramma en, indien van toepassing, een nieuwsbrieftool en analytics-tool. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Buro Kompas en zijn hiertoe contractueel verplicht, onder meer via een verwerkersovereenkomst.

Buro Kompas verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verstrekt deze niet aan derden voor eigen commerciële doeleinden van die derden.

## **Artikel 6 – Gebruik van artificiële intelligentie**

Buro Kompas kan bij de voorbereiding en ondersteuning van haar dienstverlening gebruikmaken van professionele AI-toepassingen, bijvoorbeeld bij het opstellen van teksten of trainingsmateriaal.

Hierbij gaat Buro Kompas zorgvuldig om met persoonsgegevens en maakt zij, waar mogelijk, gebruik van instellingen waarbij ingevoerde gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen. Dit is nader uitgewerkt in artikel 12 van de algemene voorwaarden.

## **Artikel 7 – Cookies en vergelijkbare technieken**

Buro Kompas maakt op haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

- Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies kunnen worden gebruikt om website-bezoek te meten en de website en dienstverlening te verbeteren.
- Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt voor gepersonaliseerde content of advertenties, bijvoorbeeld via social-mediaplatforms.

Voor analytische en marketingcookies vraagt Buro Kompas voorafgaand uitdrukkelijke toestemming via de cookiebanner op de website, conform de Telecommunicatiewet en de AVG. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website of via je browserinstellingen; het intrekken van toestemming werkt niet terug over de periode waarin al toestemming was gegeven.

## **Artikel 8 – Beveiliging van persoonsgegevens**

Buro Kompas neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik, passend bij de aard van de gegevens en de stand van de techniek. Hieronder valt onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen en, waar nodig, versleutelde communicatie.

Mocht zich, ondanks deze maatregelen, een beveiligingsincident voordoen bij een externe leverancier van een digitaal hulpmiddel of AI-toepassing, dan geldt hiervoor de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 12 van de algemene voorwaarden.

## **Artikel 9 – Jouw rechten**

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens: recht op inzage, correctie of verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht van bezwaar, en recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt hiervoor, of om eerder gegeven toestemming in te trekken, contact opnemen via [hallo@burokompas.nl](mailto:hallo@burokompas.nl). Buro Kompas reageert hierop zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken.

Ben je het niet eens met de manier waarop Buro Kompas je persoonsgegevens verwerkt, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 10 – Wijzigingen van deze privacyverklaring**

Buro Kompas mag deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening, de gebruikte tools of de toepasselijke wetgeving. De actuele versie is steeds te raadplegen op [www.burokompas.nl](http://www.burokompas.nl).

*Maarssen, 21 juli 2026.*